



# Polisi Pryderon a Chwynion

Bijou Day Nursery & Crèche, Y Bont-faen

**Perchennog polisi:** Nursery Manager / Rheolwr y Feithrinfa

**Fersiwn:** 2.0

**Adolygwyd ddiwethaf:** June 2026 / Mehefin 2026

**Adolygiad nesaf:** June 2027 / Mehefin 2027

**Cymeradwywyd gan:** Samantha Rennison, Responsible Individual / Unigolyn Cyfrifol

## 1. Datganiad Polisi

Mae Bijou Day Nursery & Crèche yn croesawu adborth gan rieni, gofalwyr, a staff. Rydym wedi ymrwymo i ddatrys pryderon yn gyflym ac yn anffurfiol lle bynnag y bo modd.

Mae'r polisi hwn yn cydymffurfio â Rheoliadau Gwarchod Plant a Gofal Dydd (Cymru) 2010 (Rheoliad 24 — Cwynion), y Safonau Gofynnol Cenedlaethol 2016, a chanllawiau AGC.

## 2. Cam 1 — Datrysiaid Anffurfiol

- Os oes gennych bryder, codwch ef yn gyntaf gyda gweithiwr allweddol eich plentyn neu arweinydd yr ystafell
- Byddant yn ymateb cyn gynted ag y bo'n ymarferol bosibl, fel arfer o fewn 24 awr

## 3. Cam 2 — Rheolwr y Feithrinfa

- Os nad ydych yn fodlon â'r ymateb Cam 1, codwch y mater gyda Rheolwr y Feithrinfa
- Bydd y Rheolwr yn ymchwilio ac yn anelu at ymateb o fewn 5 diwrnod gwaith

## 4. Cam 3 — Cwyn Ysgrifenedig Ffurfiol

- Cyflwynwch gwyn ysgrifenedig ffurfiol i'r Unigolyn Cyfrifol, Samantha Rennison, at [cowbridge@bijou-nursery.com](mailto:cowbridge@bijou-nursery.com)
- Cydnabyddir eich cwyn o fewn 2 ddiwrnod gwaith
- Darperir ymateb ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod gwaith

## 5. Cam 4 — AGC

- Os nad ydych yn fodlon â'n hymateb, mae gennych yr hawl i gysylltu ag Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC):
- Ffôn: 0300 7900 126
- E-bost: [ciw@gov.wales](mailto:ciw@gov.wales)

- Gwefan: [arolygiaeth.cymru](http://arolygiaeth.cymru)

## Ein Cofrestrriad AGC

Rhif cofrestru: W15/00001742

## 6. Pryderon Diogelu

---

Os yw eich pryder yn ymwneud â diogelwch plentyn, cyfeiriwch at ein Polisi Diogelu.

## 7. Polisiâu Cysylltiedig

---

- Polisi Diogelu ac Amddiffyn Plant
- Polisi Chwythu'r Chwiban
- Polisi Diogelu Data a Chyfrinachedd

---

48A Eastgate, Cowbridge, CF71 7AB · 01446 396 000 · [cowbridge@bijou-nursery.com](mailto:cowbridge@bijou-nursery.com)  
AGC: W15/00001742 · Cwmni: 11468667 · [www.bijou-nursery.com](http://www.bijou-nursery.com)